

Continue































Evaluate effectiveness of your organization's Quality Management System (QMS) through digital ISO 9001 internal audits An ISO 9001 Audit Checklist is used to assess the effectiveness of an organization's Quality Management System (QMS). The audit helps organizations identify and address issues, and discover potential improvements they can make with their QMS to ensure best practice processes are in place as preparation for a third-party ISO 9001:2015 certification audit. An ISO Audit is an official assessment sanctioned by the International Organization for Standardization (ISO) to determine if a company fulfills set criteria, usually for developing a product or rendering a service. An ISO certification gives merit to companies and protects consumers by ensuring that international safety, reliability, and quality standards are met. An ISO 9001 audit is conducted in two methods: Internal Audit An internal audit is conducted by an organization member to compare the existing QMS with industry regulations and standards, such as ISO 9001. It helps prepare for certification by identifying non-conformances, evaluating progress, ensuring regulatory compliance, finding improvement areas, and reviewing QMS processes for certification readiness. External Audit An external audit is conducted before obtaining ISO certification. An external auditor assesses the organization's documentation to ensure it meets ISO 9001 requirements. After the audit, the auditor will recommend either granting certification or requiring corrective actions. If certified, the organization must renew the certification every three years by undergoing the same external audit. ISO 9001: 2008 vs 2015 comparison ISO 9001:2015 intends to focus on the PDCA (Plan, Do, Check, Act) management method so the updated ISO 9001 template follows this structure. Refer to the table below to identify the key differences between the ISO 9001:2008 and ISO 9001:2015 structures. 0. Introduction 0. Introduction 1. Scope 1. Scope 2. Normative Reference 2. Normative Reference 3. Terms and Definitions 3. Terms and Definitions 4. Quality Management System 4. Context of the Organization 5. Leadership 5. Leadership 6. Resource Management 6. Planning 7. Product Realization 7. Support 8. Measurement, Analysis, and Improvement 8. Operation 9. Performance Evaluation 10. Improvement Furthermore, ISO 9001:2015 focuses on risk-based thinking rather than preventative measures. Therefore, the most recent ISO 9001 checklist reflects this by focusing on analyzing situations that are specific to your organization and deciding individual actions based on that risk analysis. What are the ISO 9001 Requirements? The key requirements to successfully integrating ISO 9001 into your organization are: Understanding the context of the organization - Determining the external and internal factors that affect the organization's ability to achieve desired results. Top management commitment to quality - Management must demonstrate leadership by taking responsibility for the effectiveness of the QMS and ensuring the integration of QMS requirements into the organization's processes. Customer focus - The organization must understand the needs of its customers by continuously monitoring customer perceptions about the quality of products and services. Adequate resources - Determine and provide the necessary resources (people, infrastructure, environment, monitoring and measuring resources, organizational knowledge) to implement and maintain the QMS. Employee competence - Ensure employees are competent based on, training, skills, and experience. Quality planning - Plan and control the processes needed to meet product and service requirements. Design of products and services - Involves systematic planning and control of the design process to avoid errors and ensure the final output aligns with the intended purpose. Processes to resolve customer complaints - Organizations must ensure that they have a system in place to receive customer complaints, document them, and identify their root cause to resolve them. Corrective actions - Address nonconformities, take corrective actions to eliminate the cause, and prevent recurrence. Drive improvement - Continuously improve the suitability, adequacy, and effectiveness of the QMS. What should be included in a ISO 9001 Internal Audit Checklist Below is an example of what a typical ISO 9001 audit checklist might look like. Using this format helps you on how to prepare for an ISO 9001 audit and adhere with ISO 9001 standards. Clause 4: Context of the Organization Understanding the organization and its context Understanding the needs and expectations of interested parties Determining the scope of the QMS The Quality Management System and its processes Example questions: Have all external and internal issues that are relevant to your organization's purpose and the achievement of customer satisfaction and the organization's strategic direction been determined? Are these issues reviewed and monitored on a regular basis? Have the needs and expectations of interested parties that are relevant to the QMS been determined? Clause 5: Leadership Leadership and commitmentQuality policy Organizational roles, responsibilities, and authorities Example questions: Has top management taken accountability for the effectiveness of the QMS? Have the policy and objectives for the QMS, which are compatible with the strategic direction of the organization, been established and communicated? Have the objectives been established at relevant departmental and individual levels with the business? Clause 6: Planning Actions to address risks and opportunities Quality objectives Planning of changes Example questions: Have the risks and opportunities that need to be addressed to give assurance that the QMS can achieve its intended result(s) been established? Has the organization planned actions to address these risks and opportunities and integrated them into the system processes? Is there a defined process for the determining the need for changes to the QMS and managing their implementation? Clause 7: Support Resources (general, people, infrastructures, environment for the operation of processes, monitoring and measuring resources, and organization knowledge) Competence Awareness Communication Documented information Example questions: Has the organization determined and provided the resources needed for the establishment, implementation, maintenance and continual improvement of the QMS? Is monitoring or measuring is used for evidence of conformity of products and services to specified requirements? Has the organization determined the resources needed to ensure valid and reliable monitoring and measuring of results? Clause 8: Operation Operational planning and control Determination of requirements for products and services (market needs and interactions with customers) Design and development of goods and services Control of externally provided goods and services Production of goods and services Release of goods and services Control of nonconforming process outputs, products, and services Example questions: Is there a defined process for the provision of products and services that meet the requirements defined by the customer? Are there any changes planned? Are any outsourced processes managed and controlled? Clause 9: Performance Evaluation Monitoring, measurement, analysis, and evaluation Internal audit Management review ISO 9001 Clause 10: Improvement Continual improvement Nonconformity and corrective action Example questions: Has the organisation determined what needs to be monitored and measured and the methods for monitoring, measurement, analysis and evaluation, to ensure valid results? Has it established when the results from monitoring and measurement shall be analyzed and evaluated? Have methods of monitoring customer perceptions of the provision of products and services been established? ISO 9001 Audit Checklist Example PDF Here is an example of an ISO 9001 PDF in the context of a QMS gap analysis. This internal audit checklist PDF for ISO 9001 lets users visualize the report of an already answered audit for an organization's QMS. Create a custom checklist template instantly with AI ISO 14000: High-level Structure of Environmental Management Systems | View Fullscreen An Environmental Management System (EMS) is a set of processes created by companies to help achieve environmental goals in a cost-effective manner. An EMS is also considered as an organizational framework designed to meet regulatory standards. As recommended by the U.S. Environmental Protection Agency (EPA), listed below are some basic elements of an EMS: Reviewing the organization's environmental goals; Analyzing its environmental impacts and legal requirements; Setting environmental objectives and targets to reduce environmental impacts and comply with legal requirements; Establishing programs to meet these objectives and targets; Monitoring and measuring progress in achieving the objectives; Ensuring employees' environmental awareness and competence; and Reviewing progress of the EMS and making improvements. Latest Version The latest version of the EMS Standard Brand Reputation The initial assessment of being an ISO 14000-certified company means demonstrating excellent environmental performance and increasing their readiness for the ISO 14000 certification audit. 2. Required Documentation from the Organization In some cases, increasing brand equity, and multiply top-level element with a new arrangement, while ISO 14001:2004 has 6 structural elements. 1. Context of the Organization 1. General 2. Leadership 2. Policy 3. Planning 3. Planning 4. Support 4. Implementation and Operation 5. Operation 5. Checking 6. Performance Evaluation 6. Management Review 7. Improvement Related Standards The creation of ISO 14000 in 1996 can be traced back to BS 7750, or the specification for environmental management systems, which was developed by the British Standards Institution (BSI) in 1992. Over time, certifications from the Switzerland-based International Organization for Standardization (ISO) became more recognized globally. As the most widely adopted EMS certification, ISO 14000 is often integrated with similar standards such as the quality management system (QMS) standard, ISO 9001. ISO 14000 and ISO 9000 are related to each other in a way that both standards deal with establishing, implementing, monitoring, and improving processes, especially for companies involved in international trade. ISO 14001 specifically focuses on environmental management, while ISO 9001 emphasizes on quality assurance programs for managing businesses. Importance ISO 14000 is important because it enables organizations to move beyond regulatory compliance and take a proactive approach toward environmental management. Businesses can create a massive impact when they actively take part in considering the environment—which is arguably a root of all the world's biggest problems. When companies systematize and standardize their operations with an internationally-accredited framework, not only can it help them implement sustainable business practices that protect the environment but they can also inevitably achieve conformance to environmental regulations with ease. Benefits Certifying an EMS is generally voluntary, but it can demonstrate credibility and reinforce an organization's commitment to its environmental responsibilities. Here are some of the main benefits of having an ISO 14001:2015-certified EMS: Enhanced Brand Reputation The initial assessment of being an ISO 14000-certified company means demonstrating excellent environmental performance and increasing their readiness for the ISO 14000 certification audit. 2. Required Documentation from the Organization In some cases, increasing brand equity, and multiply customer loyalty. Greater Conservation of Resources and Reduction of Wastes Controlling and managing waste, effluent, and emissions are good indicators that a business is promoting environmental protection by preventing any source of pollution and contamination. With effective systems in place, natural resources, including air and water, land and precious minerals can be conserved. Better Conformance to Legal and Other Requirements Taking a strategic approach toward environmental management can proactively show adherence with current and future regulatory and statutory requirements. Moreover, ISO 14000 certification can result in improved health and safety outcomes through the help of an established Health, Safety, and Environment or HSE management system and its templates, reducing the risk of costly fines and litigation due to violations and complaints. Increased Profitability, Marketability, and Sustainability Finally, being ISO 14001:2015-certified can also provide financial gains, establish better relationships with stakeholders, and expand to different markets. Instead of companies with a high risk of environmental impact, many businesses with good environmental performance may only engage with organizations that have certified EMS frameworks. Simplify risk management and compliance with our centralized platform, designed to integrate and automate processes for optimal governance. ISO 14000 Certification Process A recent survey reported more than 300,000 valid ISO 14000 certifications across nearly half a million sites in 171 countries around the world. With the biggest growth in the entire family of ISO standards, ISO 14000 certification proves to be valuable in today's competitive global marketplace. While it varies based on industry sector, company size, and available resources, listed below are the steps to the certification process: Step 1: Prepare and Plan Well An organization that aims to be ISO-certified needs serious planning and preparation to ensure that effort, money, and time is maximized. Take time to reassess your business processes and check and review all significant data and documents. Eliminate manual tasks and streamline your operations. Step #2: Review the ISO 14001:2015 Standard The management, including internal auditors, should be adequately equipped by getting familiar with the entire ISO 14000 certification process. This is the part where identifying legal requirements and defining the EMS scope and procedures also come in. Step #3: Communicate and Train It is important that all employees know what goals the organization is trying to achieve and what processes are involved to improve the EMS. The next steps involve training on understanding ISO standards, developing the management system, monitoring performance, and dealing with non-conformances, among others. Step #4: Perform Internal Audits The best way to evaluate if the EMS is effective is to perform internal audits and self-assessments. Use a digital ISO 14001 internal audit checklist to assist with documenting and tracking the improvement of your processes. Step #5: Get Certified Choose a notable third-party certification body that will come in to assess the EMS process for adherence with the ISO 14001:2015 requirements. Create a Sustainable Working Environment with ISO 14000 Training The ISO 14000 rules and guidelines that your employees should abide by can be outlined through your organization's policies and procedures. To instill these principles in your staff, developing comprehensive training on ISO 14000 is the best approach. Through training, you can reinforce company rules and processes and provide employees with the knowledge and abilities they need to keep your organization ISO 14000-certified. This way, they'll be able to take the necessary actions to ensure every device is fully certified before delivery. ISO 25x family of certifications - These standards are clustered together, as they relate to manufacturing engineering. These are instrumental in manufacturing processes by ensuring high levels of precision and quality throughout production stages. ISO 22000 - This standard is crucial for food and beverage manufacturers. It is primarily a framework for creating an effective food safety management system to ensure food products meet the proper regulatory requirements. Best Practices for ISO Compliance in Manufacturing Achieving and maintaining ISO compliance in manufacturing involves adhering to best practices that ensure quality, consistency, and continuous improvement. Here are some key best practices: Understand Applicable ISO Standards: Identify the relevant standards needed for manufacturing processes to know the requirements that will define operational goals. Establish a Strong Quality Management System (QMS): Develop policies, procedures, and processes aligned with the ISO standard and use a process-based approach to manage interrelated activities effectively. Train Employees: Conduct regular training sessions to familiarize staff with ISO requirements and procedures. This also promotes a culture of quality awareness and accountability at all organizational levels. Perform Regular Internal Audits: Schedule routine internal audits to evaluate compliance with ISO requirements, identify non-conformities, and take corrective actions promptly. Monitor and Measure Performance: Set key performance indicators (KPIs) relevant to your ISO standard. Use metrics like defect rates, production efficiency, and customer satisfaction to track performance. Focus on Continuous Improvement: Use tools like PDCA (Plan-Do-Check-Act) cycles for ongoing improvement. Also, implement feedback mechanisms for employees and customers to identify areas for enhancement. The norma ISO 9000: 2015 aborda el marco, los conceptos y los principios subyacentes a un sólido SGC. Además, también contiene los términos clave y las notas útiles que se utilizan en el resto de las normas del SGC. Trata la terminología relacionada con las organizaciones, las personas, los procesos, las actividades, los sistemas, los requisitos de la ISO y los temas relacionados. Historia La Organización Internacional de Normalización (ISO) publicó por primera vez la familia ISO 9000 en marzo de 1987. Los líderes empresariales de aquella época imaginaron un punto de referencia internacional que definiera las características esenciales de un sistema de calidad para las empresas de todos los sectores y ubicaciones geográficas. Durante sus primeros años, las normas ISO 9000 fueron inicialmente adoptadas principalmente por grandes empresas que buscaban estandarizar y mejorar sus procesos de calidad. Sin embargo, a mediados de los años 90, se observó un cambio significativo en esta tendencia, ya que las pequeñas y medianas empresas comenzaron a reconocer los beneficios de implementar estas normas. Este cambio marcó un hito importante, reflejando un aumento en la popularidad y la adopción generalizada de las normas ISO en todos los sectores empresariales. Estos esfuerzos de adopción y adaptación no solo facilitaron la integración de prácticas de gestión de calidad en empresas de diversos tamaños, sino que también impulsaron revisiones continuas de las normas para mantenerse alineadas con las necesidades y desafíos de un mercado en constante evolución. Esta evolución constante culminó en la última versión de la norma ISO 9000, publicada en septiembre de 2015, consolidándola como la serie de normas más exitosa y reconocida a nivel mundial en términos de gestión de calidad y mejora continua. ¿Por qué es importante la norma ISO 9000? Resumen: Una certificación ISO 9000 ofrece a las organizaciones y empresas los siguientes beneficios: Mejora la calidad de los productos y servicios Esta norma permite a las organizaciones documentar y evaluar sistemáticamente sus procesos para mejorar sus sistemas de calidad. Mejora medidas garantizan que las empresas ofrezcan productos y servicios de calidad a sus clientes. Además, la aplicación de estos protocolos de calidad les permite detectar y resolver los problemas de calidad antes de que el producto final llegue a sus clientes. Aumenta la satisfacción del cliente El cliente se encuentra en el centro de todos los sistemas de gestión de calidad que construyen las empresas. Con esta mente, la ISO 9000 empuja a las empresas a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 ISO 9001:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una organización con el suministro de productos y servicios de calidad. Esta certificación muestra a los clientes que la organización ha superado los rigurosos parámetros establecidos por una autoridad internacional en materia de normas de calidad. Establece una reputación de productos y/o servicios de alta calidad. lo que les da una ventaja competitiva. ISO 9000 vs. 9001: ¿Cuál es la diferencia? La gente a veces confunde la ISO 9000 con la ISO 9001, y con razón. Aunque ambas proporcionan normas para los sistemas de gestión de la calidad (SGC), estas dos normas ISO difieren en cuanto a su función y contenido. El siguiente cuadro muestra la distinción entre estos parámetros de calidad. ISO 9000:2015 Nombre Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos Última versión 2015 2015 Contenido Directrices, mejores prácticas y vocabulario estándar Elementos de acción Propósito El propósito principal de esta norma es ayudar a las organizaciones a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios finales a través de rigurosos protocolos de calidad. También les ayuda a reorientar su atención hacia áreas específicas para complacer a su clientela. La aplicación de estas métricas garantiza que el cliente sólo reciba los mejores servicios y/o productos. Impulsa la productividad empresarial La norma ISO 9000 establece el estándar para las operaciones internas y de calidad. Al tener unas directrices claras y bien definidas, los empleados pueden realizar mejor su trabajo y dar lo mejor de sí mismos para los clientes. Además, anima a los distintos departamentos de una organización a colaborar en la resolución de los problemas de calidad planteados durante las auditorías. De este modo, las organizaciones pueden ser más productivas a largo plazo. Reduce los costes operativos Esta norma permite a las empresas optimizar sus operaciones y ofrecer productos de calidad. Se trata de eliminar las prácticas que ralentizan el ritmo de trabajo y de innovar para acelerar los procesos. A medida que las empresas desarrollan formas eficientes y rentables de racionalizar sus funciones, también ahorran enormes cantidades de dinero y tiempo a largo plazo. Aumenta la credibilidad en el sector La obtención de la certificación ISO 9000 demuestra el compromiso de una