I'm not a bot

Se hai un indirizzo di posta Alice Mail e vuoi leggere o inviare la posta direttamente dal browser del tuo computer o dallo smartphone, segui i passi più in basso. Di seguito spieghiamo anche come risolvere i problemi più comuni della Mail Alice, come ad esempio la dimenticanza della propria password o username. A dire il vero le stesse procedure si applicano anche nel caso tu abbia un email tin.it o tim.it. Infatti tutti e tre i marchi – Alice Mail incluso – fanno capo a Telecom Italia. Accesso ad Alice Mail da computer Accesso ad Alice Mail Mobile Come recupera la password di Alice Mail Come recuperare la propria username di Alice Mail Richiesta cartacea di rigenerazione password per la Posta Alice 1. Accesso ad Alice Mail da computer Se stai leggendo questo articolo dal tuo computer (se leggi dallo Smartphone, passa direttamente al paragrafo #2), allora per accedere ad Alice Mail clicca sul seguente link e inserisci username e password: mail.tim.it. Non dimenticare di selezionare il tipo di email tra i tre disponibili (@tim.it, @alice.it, @tin.it) e di cliccare sul tasto “ENTRA”. Se stai accedendo dal tuo computer personale e vuoi fare in modo che per i successivi 15 giorni non dovrai inserire username e password per accedere alla posta, allora seleziona pure la casella “Ricordami per 15 giorni”. Ma attenzione: se accedi da un computer che viene usato anche da altre persone, selezionando questa casella farai in modo che chiunque utilizzi quel computer possa accedere alla tua casella di posta Alice Mail. La schermata di accesso ad Alice Mail potrebbe cambiare a seconda delle offerte promozionali del momento, ma la parte destra nella sezione “Entra nella tua Mail” dovrebbe rimanere invariata: 2. Accesso ad Alice Mail Mobile Se invece sta leggendo questo articolo dal tuo Smartphone, allora clicca sul seguente link e inserisci il tuo indirizzo email Alice completo (ad esempio nome.cognome@alice.it) e la password: . Siccome quando si scrive dallo smartphone può capitare di digitare qualche carattere in modo errato, puoi cliccare su “mostra” per far sì che la password non sia sostituita dai pallini. Anche in questo caso vale lo stesso discorso fatto in precedenza sulla casella “Ricordami per 15 giorni”. In genere lo smartphone è uno strumento più personale, quindi se pensate di dover accedere alla casella di posta Alice Mail Mobile nel giro di due settimane, selezionate pure questa casella. La schermata di accesso ad Alice Mail potrebbe cambiare a seconda delle offerte promozionali del momento, ma la parte destra nella sezione “Entra nella tua Mail” dovrebbe rimanere invariata: 3. Come recupera la password di Alice Mail Può capitare di dimenticare la password e qualche volta anche l’username. In questo caso dovete accedere agli stessi link descritti più sopra e cliccare su “recupera username e password”. Se dovete recuperare la password, allora nel riquadro di sinistra inserite la vostro username, selezionate l’account di posta (ad esempio alice.it) e cliccate sul bottone in basso a tutto “recupera password”. Nella schermata successiva il sito vi chiederà di digitare le 5 lettere presenti in un’immagine. Inseritele e cliccate sul tasto avanti. Se non capite le lettere, potete cliccare su “Carica una nuova immagine” sotto al riquadro con le lettere in modo da generare una nuova combinazione. Se avete inserito un numero di cellulare in fase di registrazione, allora nella schermata successiva vi verrà chiesto di inviare un sms al proprio cellulare con un codice di verifica: cliccata sul tasto avanti per inviare il codice. A quel punto inserite il codice di verifica appena ricevuto e procedete con l’impostare una nuova password. Se non avete fornito un numero di cellulare o se quel numero non è più disponibile, allora vi verranno proposte le domande di sicurezza del vostro account. Se non avete impostato tali domande o se non ricordate le risposte, passate direttamente al paragrafo 5 più in basso. 4. Come recuperare la propria username di Alice Mail Dopo aver cliccato su “recupera username e password”, cliccate sul tasto nel riquadro di sinistra “recupera username”. Così come descritto al paragrafo precedente, dovrete superare il controllo di sicurezza inserendo le 5 lettere presenti nell’immagine sulla sinistra e quindi cliccare su “avanti”. A quel punto vi verrà chiesto di inserire il numero di telefono della vostra linea ADSL (o Fibra) o il numero di telefonino TIM associato alla vostra mail. Cliccate quindi su avanti e completate poi il passaggio di verifica al passo seguente – prima di poter quindi avere accesso alla propria username. 5. Richiesta cartacea di rigenerazione password per la Posta Alice Come detto più in alto nel paragrafo 2, nella peggiore delle ipotesi per recuperare i dati di accesso dovrete ricorrete alla procedura di generazione di una password temporanea. La procedura consiste nell’inviare un apposito modulo di richiesta – debitamente compilato – e una fotocopia del documento di riconoscimento all’indirizzo email cambiopasswordmail@telecomitalia.it. Nel caso non di disponga di un’altra casella email, allora il tutto vai inviato via fax al numero 800.000.187. Nel modulo potrete indicare o l’indirizzo email alternativo o un numero di cellulare al quale ricevere la password temporanea. Il modulo può essere scaricato dal sito della Tim nel momento in cui vi compare il messaggio di impossibilità di recuperare la password. Alice Mail è il client di posta elettronica gratuito messo a disposizione da Tim per tutti i propri clienti sia di rete fissa che mobile, ed anche per chi cliente non lo è ancora. Ecco alcune informazioni essenziali per chi vuole utilizzare questo strumento per la gestione della posta elettronica. Come configurare Alice MailSe sei un cliente TIM sia di rete fissa che mobile hai l'opportunità di utilizzare Alice Mail per la gestione della posta elettronica, magari proprio per gestire la tua fornitura telefonica facendoti arrivare la bolletta Tim oppure la fattura Tim direttamente alla tua mail personale.Come prima cosa per avere un indirizzo mail di Tim dovrai registrarti attraverso una pagina online, dove ti verrà chiesto prima di tutto se sei già un cliente TIM casa (con le offerte della Fibra di Tim) oppure TIM mobile.Anche senza un contratto Tim attivo potrai comunque procedere alla registrazione solo che in questo caso ti verranno richiesti dati anagrafici.La configurazione iniziale è uguale alla procedura che si segue per la creazione di una qualsiasi mail:Inserimento dati anagrafici;Scelta di nome utente (che sarà anche l'indirizzo mail prescelto) e password;Segnalazione di un numero di telefono utile per l'eventuale procedura di recupero password;Accettazione delle condizioni d'uso.Terminata la procedura la mail sarà immediatamente attiva e raggiungibile attraverso la pagina di login direttamente dal browser.Oltre a questo sistema è possibile però anche configurare la mail per utilizzarla con programmi di gestione delle caselle di posta elettronica e quindi di averla disponibile su tutti i tuoi dispositivi.Configurazione Alice mail per Outlook e dispositivi Android e iPhoneLa configurazione della mail Alice su dispositivi esterni non dipende dal tipo di device o di programma che utilizzi ma piuttosto dall'estensione della tua mail.Le mail recenti sono tutte con estensione @tim.it mentre se hai creato la tua mail in passato potresti avere anche le estensioni @alice.it oppure @tin.it. In relazione a quella presente sulla tua mail dovrai inserire i seguenti parametri per configurare la gestione della tua casella di posta elettronica attraverso il dispositivo desiderato:Alice mail per Outlook, Android e iPhone Nome utenteProprio indirizzo di posta completoProprio indirizzo di posta completoProprio indirizzo di posta completoServer posta in entratain.alice.it (per POP3)in.alice.it (per IMAP)box.tin.it (per POP3)box.tin.it (per IMAP)pop.tim.it (per POP3)imap.tim.it (per IMAP)N°porta server posta in entrata110 (per POP3)143 (per IMAP)110 (per POP3)143 (per IMAP)110 (per POP3)143 (per IMAP)Server posta in uscitaout.alice.itmail.tin.itsmtp.tim.itN°porta server posta in uscita587587587Autenticazione posta in uscitanecessarianon abilitarenecessariaPer configurare l'account di posta elettronica Tim sul tuo nuovo device dovrai andare tra le impostazioni e aggiungere questi parametri nella schermata di creazione di un nuovo account di posta.Durante l'impostazione dovrai solo scegliere se avere un account:POP3: per i dispositivi più datati, con una mail che non si aggiorna automaticamente;IMAP: per i nuovi device, con la possibilità di avere la mail sincronizzata su ogni tuo dispositivo.Appena inserite le impostazioni potrai utilizzare il tuo account di posta Tim inserendo le credenziali di accesso.Oltre alla possibilità di impostare la mail Alice su ogni dispositivo è anche possibile accedervi semplicemente da un qualsiasi computer tramite browser. Questo ti permette di avere a disposizione la tua mail in ogni condizione, anche quando stai utilizzando un device non di tua proprietà.Per accedere alla schermata di login di Alice Mail è sufficiente seguire questo link: le proprie credenziali, quindi la user name (l'indirizzo mail che hai registrato in fase di creazione della casella) e la password ti sarà possibile accedere alla dashboard della tua mail e ti troverai di fronte alla classica schermata di una casella mail, con la posta in entrata visibile immediatamente e nella barra di sinistra tutte le opzioni per modificare a tuo piacimento le impostazioni di ricezione e invio, la firma e le liste di contatti.Assistenza Alice Mail: recupero password e altroDurante l'utilizzo della tua casella di posta potresti avere necessità di un aiuto per risolvere qualche malfunzionamento temporaneo o per riuscire ad accedere alla tua mail.Il caso più comune di richiesta di assistenza per Alice Mail è proprio quello del recupero della User e della Password per l'accesso alla casella di posta. Per fare questo esiste una procedura precisa:Vai al seguente link: Scegli cosa vuoi recuperare, quindi se User o PasswordTi verrà richiesto di inserire un numero di telefono per ricevere un password o una user temporanea;Grazie a quelle potrai accedere alla casella e se hai smarrito la password ti verrà richiesto di cambiarla immediatamente. I 3 passaggi fondamentali per il recupero password della mail AliceOltre al recupero password ci possono essere altri piccoli problemi che possono impedire momentaneamente l'utilizzo della casella di posta. Cose come difficoltà di accesso per problemi al server o magari mancato invio o ricezione della posta.Per qualsiasi difficoltà tecnica è possibile chiedere assistenza al servizio clienti Tim chiamando il numero verde 187 per avere le risposte e l'aiuto necessario alla gestione della propria casella di posta. Di Matteo Mancin Esperto TelCo Copywriter già in epoca analogica, durante il periodo universitario a Scienze della Comunicazione. Dopo la specializzazione in web marketing passa al digitale e si evolve in content editor e seo specialist. Su Selectra scrive principalmente di telefonia. Se riscontri un problema qualsiasi con Alice Mail (TIM Mail) e quindi non ricevi posta, potresti avere qualche problema comune a tutti gli utenti di questo servizio. Vediamo insieme quali sono i problemi noti più comuni e come risolverli: non ricevi messaggi sulla mail di Alice ti arrivano mail per provare a truffarti rubandoti dati sensibili (phishing) non riesci ad accedere al tuo account di posta elettronica Alice mail Se ti trovi in una di queste situazioni, qui troverai la soluzione. Inoltre vedremo insieme: come fare per aprire un account Alice Mail; come effettuare il login; come configurare i parametri IMAP e POP3; come recuperare la password; come impostare Alice Mail nella app Gmail di Android. Seguendo questa guida conoscerai il mondo di Alice Mail e potrai finalmente risolvere tutti i problemi in cui sei incappato, relativi ad Alice Mail, conosciuta anche come TIM Mail. Non riesco ad accedere ad Alice Mail Il problema che affligge un gran numero di utenti, è non poter accedere ad Alice Mail. Nella maggior parte dei casi non riesci ad accedere per colpa dei dati d’accesso sbagliati. Magari hai digitato la password col caps (tasto per scrivere maiuscolo) attivo, oppure hai inserito addirittura l’email sbagliata! Può succedere a tutti, tranquillo! Se invece hai dimenticato le credenziali per l’accesso, di seguito ti mostrerò come recuperare facilmente username e password. Innanzitutto collegati alla pagina per il login di Alice Mail. A questo punto in basso potrai decidere se recuperare la password oppure l’username, nel caso in cui devi recuperare solamente la password dovrai necessariamente farlo per un’email relativa a tim mail, alice mail e tin email. Come recuperare la password Alice Mail Recuperare la password è semplice, ti basta inserire l’username, che sarà la tua email, e spuntare la casella con il dominio giusto, che sarà @tim.it, @alice.it o @tin.it. Poi clicca sul tasto RECUPERA PASSWORD, inserisci il codice captcha, per confermare che non sei un robot, e vai avanti. Ti arriverà un SMS con un codice di verifica, inserendolo potrai inserire una nuova password. Cliccando sul pulsante RECUPERA USERNAME, ti sarà chiesto di inserire il codice di verifica captcha, in seguito in numero di telefono e procedi come per la password. Non riesco a recuperare ugualmente i miei dati Se nei modi descritti in precedenza non riesci ancora a recuperare i tuoi dati, puoi scaricare il modulo per la richiesta di rigenerazione della password dal sito Alice Mail. Una volta stampato e compilato questo modello, invialo tramite fax o email alla Telecom Italia, allargando anche una fotocopia della carta d’identità. Configurare POP3 e IMAP Quando imposti Alice Mail nel tuo client di posta elettronica, può succede che non prenda i parametri POP3 e IMAP automaticamente, in questo caso dovrai impostarli manualmente. I parametri puoi trovarli effettuando una semplice ricerca su internet. Non riesco a inviare/ricevere email con Alice Mail Un altro problema che l’utenza di Alice o TIM Mail riscontra è il non ricevere o inviare email. Questo si può verificare se per caso sei stato inserito nella black list (lista nera). Solitamente dopo 48 ore esci automaticamente da questa lista. Se dopo queste ore ancora non si è risolta la situazione, dovresti contattare il tuo fornitore internet per richiedere lo sblocco. Contattare l’assistenza di Alice Mail è molto semplice, ti basta chiamare il 187. Oppure puoi consultare la pagina assistenza e controllare le domande più frequenti effettuate dagli utenti, magari qualcuno ha il tuo stesso problema! Come configurare Alice Mail sull’app Gmail Solitamente in uno smartphone Android la posta viene gestita da due applicazioni: Gmail e E-mail. All’inizio Gmail è stata creata per gestire la posta elettronica di Gmail (Google). In seguito è stato dato modo agli utenti di impostare anche altri provider di posta. Dovrai solamente impostare i parametri IMAP e POP3 per farla funzionare con il tuo provider. Login di Alice Mail Innanzitutto devi fare il login a Alice Mail tramite il portale, inserendo username e password. È fondamentale che ti ricordi se la tua email termina con a @alice.it, @tim.it oppure @tin.it. Inoltre se spunti la casella ricordami per 15 giorni, non dovrai inserire ogni volta i dati di accesso, bensì saranno ricordati per 15 giorni. Alice Mail è la posta elettronica semplice e sicura di Alice, un servizio offerto gratuitamente da Telecom Italia ai clienti Alice Adsl; o anche a coloro che intenderanno sottoscrivere un contratto. In passato le caselle di posta avevano il suffisso @alice.it, ma quando Tim acquista Telecom Italia, tale suffisso si modifica velocemente in @tim.it. A parte questo dettaglio però, i servizi e il funzionamento sono i medesimi. Alice Mail permette di sfruttare tutta una serie di funzionalità, alcune delle quali molto avanzate, ma soprattutto [gratis?] a tempo indeterminato. La configurazione della casella di posta può avvenire con Outlook o Eudora, due tra i principali client di posta attualmente in circolazione, ma anche con altri meno noti.Tra le migliori funzionalità offerte da Alice Mail troviamo il servizio di Antivirus e l’Antispam che permettono di contrastare eventuali presenze indesiderate su PC e dispositivo mobile. Ma non finisce qui, perché con Alice Mail si possono bloccare i mittenti indesiderati. Da non dimenticare nemmeno che la posta spam non occupa spazio, dal momento che dopo 20 giorni i messaggi si cancellano automaticamente dal cestino. Alice Mail garantisce uno spazio di 3 gb, più che adeguato per archiviare tutte le Mail domestiche, un po’ meno per chi ne fa un uso lavorativo. In questo articolo esploreremo le funzionalità di Alice Mail, come effettuare il login, come richiedere assistenza, cosa fare quando non funziona e presenta problemi, e i parametri per la configurazione iniziale.Alice Mail personale TIMLe funzionalità che Alice Mail TIM mette a disposizione dei suoi clienti sono numerose. Oltre a quelle classiche, come la suddivisione in cartelle per una facile ricerca della Mail, ne possiamo trovare altre più avanzate. Tra le maggiori sono da menzionare:10 sms gratuiti al mese associando la propria casella di posta al proprio numero TIM. Per usufruirne, il collegamento dovrà avvenire da una linea ADSL o Fibra.App Alice Mail. L’applicazione appositamente realizzata, permette la gestione delle Mail sullo smartphone. In questo modo si possono tenere agilmente sotto controllo i messaggi in arrivo e in uscita, nonché chiaramente rispondere alle Mail direttamente da telefono.Archiviazione degli allegati. Per mantenere tutti gli allegati archiviati e catalogati con ordine, si possono dividere gli allegati per tipologia.Ad ogni modo, l’utilizzo quotidiano di Alice Mail è davvero molto semplice, grazie ad un’interfaccia grafica semplice, intuitiva e ben realizzata. Il medesimo discorso è valido anche per la fruizione da applicazione mobile. Figura 1 Organizzazione allegati Alice MailAccedi alla Mail personaleEffettuare il login per Alice Mail è molto semplice, ma prima chiaramente si deve provvedere con la registrazione. Per farlo si deve cliccare su questa pagina e seguire la procedura guidata, scegliendo l’opzione corretta, ovvero se si è già clienti ADSL o Fibra, di un numero di cellulare Tim, o se si intenderà sottoscrivere un contratto. Una volta proceduto con la registrazione, per controllare la posta e scrivere messaggi, abbiamo due opzioni: da Pc e da applicazione mobile. Registrazione Alice MailPer accedere alla Mail Alice da Pc, è necessario collegarsi alla pagina di login legata alla posta elettronica attraverso il client in uso. In secondo luogo si dovrà cliccare sul tasto “Accedi alla Mail”, e successivamente inserire le credenziali scelte in fase di registrazione al servizio. A questo punto si aprirà automaticamente l’homepage della propria casella di posta, dove sarà possibile leggere tutti i messaggi in entrata e in uscita. In alternativa, l’accesso può avvenire via browser, collegandosi all’indirizzo Mail.tim.it. Gestione Posta Alice MailAccedere da mobile alla propria casella Mail di Alice è ancora più semplice sfruttando le potenzialità offerte dal cellulare. Esattamente come con il Pc, anche in questo caso avremo due possibilità per farlo:Collegamento tramite il browser del proprio smartphone, al sito della TIM o alla web Mail di Alice, ovviamente inserendo le proprie credenziali.Scaricare sul cellulare l’app Alice, che permette appunto di utilizzare la Mail di Alice. L’applicazione è gratuita e offre tutte le medesime funzionalità disponibili nella versione Pc[md_boxinfo title=”Curiosità”]Vogliamo ricordare che oltre ad accedere in modo veloce alla propria posta elettronica grazie all’app, è anche possibile anche attivare il Servizio di alert. In altre parole, ogni qualvolta si riceverà una nuova Mail, l’applicazione invierà una notifica, così che ci ricordi di consultare subito la posta nel caso di un messaggio importante.[/md_boxinfo]Alice Mail: Recupero PasswordI problemi di accesso di Alice Mail di solito derivano da dimenticanze di username e password, oppure dalla configurazione dei suoi client di posta. Con il termine client facciamo riferimento al programma che consente la gestione e l’organizzazione dei messaggi di posta elettronica, nonché di riceverli e di inviarli da e verso un server di posta. Recupero Credenziali Alice MailAlice Mail: come recuperare le credenziali automaticamentePerdere la password del proprio servizio Mail o non ricordarla è un problema comune. Fortunatamente il recupero è semplice. Sarà infatti sufficiente:Recarsi sulla pagina di accesso al servizio di postaCliccare sulla scritta “recupera username e password“, situata subito sotto il modulo di loginScegliere cosa si intende recuperare tra password e username. Nel caso la dimenticanza riguardasse entrambe le voci, conviene partire dall’usernameA questo punto le strade si dividono. Nel caso si intendesse recuperare la password, si dovrà:Inserire lo username, e successivamente selezionare il dominio corretto. Le possibilità sono: @tim.it, @alice.it, @tin.it. Subito dopo, cliccare sul pulsante blu “Recupera password“.Inserire il codice captcha (cioè la sequenza di numeri e lettere) nel passaggio seguente, e cliccare su “Avanti“.Convalidare tramite cellulare. Arriverà infatti un SMS con un codice di verifica al numero inserito in fase di registrazione. Una volta ricevuto il messaggio, si dovrà inserire tale codice nel campo di testo “Codice“. A questo punto, premere nuovamente su “Avanti“.Reimpostare la password, accertandosi che sia sicura e rispetti i criteri di composizione. Premere ancora su “Avanti” per terminare.Conclusi questi semplici passaggi, sullo schermo apparirà il messaggio “La password della tua Mail è stata correttamente modificata“. Da questo momento, sarà possibile accedere ad Alice Mail solamente attraverso la nuova parola chiave scelta.[md_boxinfo title=”Recupero Username”]Se si intendesse recuperare lo username invece, la procedura è piuttosto simile a quella spiegata precedentemente per il recupero password. Dopo aver cliccato sul pulsante blu “Recupera username“ infatti, si dovrà inserire il codice captcha, il numero di telefono legato alla linea ADSL o Fibra, e scegliere una tra le opzioni di recupero suggerite.[/md_boxinfo]Alice Mail: come recuperare le credenziali manualmenteNel caso si riscontrassero problemi con la comoda procedura automatica descritta precedentemente per recuperare nome utente e password, si può optare anche per una procedura alternativa, ovvero la reimpostazione manuale delle credenziali. Per farlo si dovrà:Recarsi su questa pagina per effettuare il download dell’apposito modulo PDF. Sarà sufficiente cliccare in alto a sinistra sull’icona a forma di stampante per effettuarne la stampa, oppure sull’icona accanto per scaricarne appunto una copia in PDF sul Pc.Compilare il modulo in ogni sua parte.Inviare via Mail il modulo corredato di una fotocopia leggibile del documento d’identità del titolare dell’account, all’indirizzo cambiopasswordMail@telecomitalia.it. In alternativa è possibile spedire quanto spiegato via fax al numero 800 000 187.[md_boxinfo title=”Curiosità”]Dopo un tempo di processamento amministrativo, la procedura potrà ritenersi conclusa, e l’account sarà di nuovo disponibile.[/md_boxinfo] Figura 6 Recupero Manuale Credenziali Alice MailAlice Mail: configurazione serverOra vedremo la configurazione del server di Alice Mail. Per poter leggere, organizzare e inviare Mail utilizzando il pc e un software client come Outlook ed altri infatti, si dovranno inserire alcuni parametri basilari all’interno del software stesso. La procedura nel dettaglio può chiaramente subire della variazioni da programma a programma, mentre i parametri sono sempre gli stessi, e per Alice Mail sono i seguenti: Server di posta in arrivo POP3 o IMAP: in.alice.it.Server di posta in uscita SMTP: out.alice.it.Nome utente: inserire il proprio indirizzo di posta completo del dominio ‘@alice.it’ (nome@alice.it)Password: inserire la password associata alla casella di postaAutenticazione posta in uscita (SMTP): necessaria , stesso nome utente e password della posta in arrivoNumero porte server: POP3: 110, IMAP : 143, SMTP : 587.POP3: il protocollo POP3 permette di trasferire i messaggi dal server di posta al PC. La configurazione di default cancella i messaggi dal server e rappresenta la soluzione ottimale se la lettura della posta avviene sempre dallo stesso PC.IMAP: questo protocollo permette di gestire i messaggi mantenendoli sul server fino a quando non decidi di eliminarli. È la soluzione ottimale se leggi la posta da diversi PC o smartphone. Attenzione: è possibile configurare la casella di posta Alice Mail su protocollo IMAP4 solo se si utilizza una connessione Internet Telecom Italia.[md_boxinfo title=”Curiosità”]Non tutti i software richiedono l’inserimento manuale dei parametri elencati. Alcuni più evoluti infatti, hanno una sorta di procedura guidata che permette la compilazione automatica, lasciando all’utente l’unico compito di inserire chiaramente il proprio indirizzo e-Mail e la password. [/md_boxinfo]Alice Mail: FAQ1. Perché la mail non si invia?Potrebbero essere diversi i motivi per cui si presentano problemi con l’invio di una mail. Per capire il problema specifico è necessario verificare la configurazione del client in primo luogo. Se il problema persiste bisogna:verificare il numero di invii giornalieri e di destinataricontrollare la black listverificare l’attivazione di spyware o malwareMessaggio “caselle non disponibili”: in questo caso bisogna proseguire aggiungendo il numero di cellulare di recupero, effettuare un reset e cambio della password e controllare le impostazioni della webmail, andando a visionare che nel campo “mittente” non siano presenti indirizzi strani o sconosciuti.2. Come bloccare la posta indesiderata sulla mail Alice?Nel caso in cui si volesse bloccare la posta indesiderata nella webmail Alice bisogna aprire le mail che provengono da un indirizzo specifico considerato indesiderato. In alto a destra comparirà il tasto “Blocca Utente”: cliccando sul tasto il mittente sarà riconosciuto come indesiderato.Vedi anche l’articolo dedicato a Libero Mail3. Come cambiare la password Alice mail?Per cambiare la password della webmail Alice è necessario accedere alla propria area personale e cliccare sulla sezione “Password e Sicurezza“. Successivamente cliccare sulla voce “Password” e “Modifica“. Si dovrà inserire per prima la password attuale e successivamente quella nuova, ripetendola nella casella successiva. Clicca il tasto “Salva” per confermare.[md_boxinfo title=”Curiosità”]Per altre FAQ non esitate a commentare nella sezione sottostante, in modo tale da poter rispondere a tutte le domande che si ritengono importanti.[/md_boxinfo]Alice Mail: assistenzaL’Assistenza tecnica, in caso di malfunzionamenti di Alice Mail, è fornita direttamente dal [md_telefono organizationname=””]187 [/md_telefono]per tutti quei clienti che hanno attivato, o attiveranno in futuro, un abbonamento ADSL. Tale servizio di Assistenza Tecnica è attivo 7 giorni su 7, lungo tutto l’arco delle 24 ore. In alternativa, per tutti i clienti ADSL di Telecom Italia, è previsto anche il software Alice ti aiuta, che in caso di problemi permette di ottenere supporto direttamente da un operatore direttamente via web.Da non dimenticare che Telecom Italia offre ai suoi clienti un servizio dedicato di assistenza a pagamento. Il personale tecnico in questo caso, concorderà un intervento personalizzato, così da configurare nella maniera corretta il PC del cliente. Non dobbiamo dimenticare infine che per problemi con risoluzioni più veloci, è possibile anche consultare un’apposita sezione online. Assistenza Tecnica Online Alice MailAlice Mail non funzionaIn alcuni casi Alice Mail non funziona. Come anticipato, l’accesso al servizio Alice Mail è possibile attraverso programmi di posta come Outlook, via browser o mediante l’applicazione per smartphone. In tutte queste varianti vengono richieste le credenziali per il login, ovvero indirizzo eMail (@tim.it o @alice.it) e relativa password. Può accadere però di dimenticare la password, o comunque di incorrere in altri problemi di accesso, come ad esempio l’account di posta bloccato per motivi di sicurezza e/o sospetto furto di credenziali.Nel caso si fosse impostata un’opzione per il recupero delle credenziali, si potrà facilmente recuperare online la username, o eventualmente reimpostare la tua password. Per evitare di incorrere in questi spiacevoli problemi, è sempre consigliata all’atto della registrazione al servizio, la scelta di password non banali, non uguali ad altre utilizzate per altri servizi, e di provvedere anche a modificarle periodicamente. In secondo luogo, è sempre opportuno fare attenzione alle Mail di Phishing, cioè quelle Mail fraudolente inviate allo scopo di carpire dati personali.[md_boxinfo title=”Curiosità”]Parliamo di comunicazione che a prima vista sembrano ufficiali, perché simulano il formato Mailing di operatori telefonici come la stessa TIM. Ad ogni modo, non inviare mai via Mail i propri dati personali. Inoltre fare sempre attenzione a non scaricare allegati la cui provenienza non è sicura, quindi da mittenti sconosciuti. Inoltre, al fine di non incorrere in problemi di accesso, è sempre opportuno impostare un’opzione di recupero credenziali inserendo un numero cellulare proprio per questo scopo.[/md_boxinfo]Vedi anche Virgilio Mail, dello stesso gruppo di LiberoAlice Mail: Problemi di accesso da clientIn alcuni casi i problemi di accesso potrebbero non risiedere nelle credenziali, in quanto avendole provate sul portale Web non si sono riscontrati problemi, quindi permettono di accedere regolarmente. In questa situazione quindi, il problema è da ricercarsi nei client che non funzionano, quindi si dovrà intervenire sulla configurazione del programma utilizzato per la gestione della posta. Anche risolvere questo intoppo fortunatamente è abbastanza semplice, e si dovrà solamente controllare che i parametri inseriti, che elencheremo nelle prossime righe, siano corretti.Altre volte si possono riscontrare problemi nell’invio e nella ricezione di e-Mail da particolari indirizzi. Questo può accadere se il nostro indirizzo Mail finisce in una black list per attività sospette. Solitamente, entro 48 ore, il problema si risolve automaticamente. Nel caso vi fosse l’esigenza di una risoluzione più rapida, si dovrà contattare il servizio clienti TIM, attraverso il numero 187, oppure tramite uno dei canali online. Come ogni Mail, anche quelle di Alice e di TIM possono presentare dei problemi di sicurezza. Ad esempio possono esserne violate le credenziali, oppure bombardate di spam.[md_boxinfo title=”Curiosità”]Se ci fosse il sospetto di una violazione della Mail la prima cosa da fare è cambiare la password, come abbiamo spiegato nei paragrafi sopra. Infine è sempre opportuno anche comunicare il problema a TIM. Fino a qualche tempo tale comunicazione poteva avvenire tramite un comodo form, che purtroppo è stato rimosso. L’unico modo è quello di chiamare il 187 per parlare con un operatore, oppure di segnalare il problema utilizzando i canali online, come l’app mobile, Facebook o Twitter.[/md_boxinfo]Alice Mail: Errori comuniNell’effettuare il login o per accedere alla casella personale è possibile si presentino degli errori. I più comuni sono i seguenti:Errore su Feube 001Si tratta dell’errore che compare in relazione a un problema di accesso ad Alice Mail. Si tratta di un problema del server associato al provider personale. In questo caso consigliamo di aspettare qualche ora. Nel caso in cui il problema comunque persiste, allora è utile contattare l’assistenza oppure cambiare DNS (domain name system). Provate a sostituirlo con il seguente: Google (8.8.8.8, 8.8.4.4) o Cloudflare (1.1.1.1, 1.0.0.1).Errore 554L’errore 554 compare quando l’account di Alice Mail si associa a una blacklist della TIM antispam. Il vostro account, dunque, è considerato spam. Può capitare più frequentemente di quanto si pensi, specie se si accede alla mail da un IP pubblico. In questo caso consigliamo di riavviare semplicemente il wi-fi.Errore 71001Questo errore 71001 indica che si è cercato di accedere a un account Alice Mail attraverso nome utente o password errati. Per ovviare al problema basta inserire le credenziali corrette, facendo attenzione a errori di battitura o alle maiuscole oppure cercare di recuperare password o user name.Errore 71003L’errore 71003 riguarda un problema di accesso alla casella Alice Mail. Si tratta di un problema temporaneo del server TIM che può richiedere alcune ore per essere risolto. Nel caso in cui dovessero passare più ore del previsto consigliamo di contattare l’assistenza.Alice Mail: sicurezzaPer garantire una massima sicurezza dell’account Alice Mail consigliamo di compilare e completare tutti i parametri relativi a password, sicurezza e privacy. In particolare la mail di Alice propone diverse soluzioni per la sicurezza a partire dalla celebre domanda di recupero che è tipica di ogni account sul web. Nella sezione password e sicurezza, inoltre, è possibile controllare e modificare tutti i campi per la gestione della mail in modo da avere sempre aggiornato il proprio account e renderlo sicuro da possibili attacchi esterni.Una scelta che consigliamo di intraprendere sempre in questa sezione della vostra area riservata Alice Mail, è quella del cellulare di recupero. Infatti sarà possibile inserire un numero di cellulare diverso da quello utilizzato per l’account allo scopo di recuperare password e garantire una sicurezza completa della mail. Per essere sicuri che nessuno sia entrato nella nostra e-mail, infine, Alice Mail consente di visualizzare e controllare gli ultimi accessi effettuati tramite l’opzione Ultime attività dell’account.Ti potrebbe interessare anche…PEC (Posta Elettronica Certificata): Cos’è e guida all’attivazione Su un foglietto di carta tutto stropicciato che hai ritrovato per puro caso sono riportate le credenziali di accesso del tuo account di posta Alice Mail rimasto ormai inutilizzato per anni. Data la “scoperta”, saresti particolarmente curioso di dare un’occhiata alla cartella della posta in arrivo relativa proprio a tale account per vedere se, magari, è presente qualche messaggio interessante in quest’ultima.Il problema? Non riesci più a ricordare qual era la pagina di login mediante la quale accedevi al tuo profilo di posta elettronica e, a dirla tutta, hai anche qualche dubbio in merito al fatto che la stessa sia ancora disponibile in Rete o meno. Non ti preoccupare, se vuoi posso aiutarti io e spiegarti come entrare in Alice Mail (o meglio TIM Mail, cioè il nome attuale del servizio), con questo mio tutorial.Vedrai che l’operazione suddetta è davvero immediata sia da computer che da smartphone e tablet; inoltre, se in fase di accesso dovessi notare che la password che utilizzi non è più valida, ti mostrerò anche come recuperarla in modo semplice. A questo punto, se ti va, possiamo anche cominciare senza perderci in ulteriori indugi. Ti auguro una buona lettura!IndiceCome si entra in Alice MailDa qualche tempo a questa parte non fai che chiederti “come faccio a entrare in Alice Mail”? Nei prossimi capitoli troverai spiegato, in modo chiaro e dettagliato, come procedere in tal senso da computer e smartphone/tablet. Ecco tutti i dettagli al riguardo.Come accedere ad Alice Mail da PCSei interessato a sapere come accedere ad Alice Mail personale da computer, dico bene? In tal caso puoi avvalerti di un qualsiasi browser di navigazione. Collegati, quindi, alla pagina di accesso a TIM Mail e clicca sul pulsante della busta da lettere che vedi in alto a destra.Nella schermata successiva, fai clic sulla dicitura @alice.it e, nel campo posto in alto, digita lo username del tuo account (questo corrisponde alla porzione dell’indirizzo di posta elettronica situata prima di “@alice.it). Nel campo inferiore, invece, inserisci la password del tuo profilo. Se vuoi memorizzare le credenziali di accesso sul tuo browser senza doverle nuovamente inserire in futuro per effettuare il login, clicca sulla voce Ricordami.Infine, premi sul pulsante Entra situato in basso e il gioco è fatto: potrai immediatamente visualizzare la posta in entrata facendo clic sulle voci Mail (situata in alto) o Leggi la posta. Una volta premuto sulla dicitura Mail avrai accesso alla tua casella di posta elettronica e potrai controllarne le varie cartelle facendo clic, di volta in volta, sull’elenco di voci situate a sinistra.Come accedere ad Alice Mail da smartphonePer accedere alla tua casella di posta Alice Mail da smartphone e tablet devi avvalerti anche in questo caso del browser come spiegato per PC, visto che non esiste un’app ufficiale di TIM Mail per dispositivi mobili (e quelle non ufficiali prodotte da terze parti sono da evitare per questioni di privacy).In alternativa puoi semplicemente configurare TIM Mail in un client di posta elettronica come quello che trovi di default su Android (es. E-mail o Gmail) o iPhone/iPad (es. Apple Mail) come ti ho spiegato nel mio tutorial su come configurare posta Alice e più avanti in questo stesso tutorial.Come entrare in Alice Mail senza passwordHai provato più volte a inserire nel campo apposito la password del tuo account Alice Mail in fase di login ma qualcosa sembra non funzionare e vorresti sapere se c’è un modo per accedere senza quest’ultima? Ti stai chiedendo già da un po’ “come mai non riesco a entrare in Alice Mail”? In questo caso dovrai necessariamente seguire la procedura di recupero password.Pertanto, collegati (da computer o smartphone/tablet) alla pagina di recupero account TIM Mail e, in quest’ultima, fai clic sulla casella situata accanto alla voce @alice.it. Successivamente, digita nel campo username la porzione del tuo indirizzo situata prima della parte “@alice.it” e, infine, premi sul pulsante Recupera password.Nella pagina successiva, completa il CAPTCHA, premi sul pulsante Avanti e accertati che le ultime cifre del numero di telefono mostrato nella schermata successiva corrispondano a quelle del numero che hai impostato per il recupero account. In caso contrario, premi sulla dicitura Clicca qui.Se il numero per il recupero dell’account non è corretto dovrai, quindi, necessariamente provvedere a scaricare l’apposito modulo di recupero account e compilare quest’ultimo inviando una copia del documento di identità dell’intestatario via fax al numero 800.000.187 o all’indirizzo email cambiopasswordmail@telecomitalia.it. Per ulteriori dettagli su come contattare TIM ti rimando al mio tutorial dedicato e al mio approfondimento su come contattare Alice Mail.Il modulo che ti ho linkato al paragrafo sopra va utilizzato anche qualora, seguendo i passaggi per il recupero password indicati sopra, dovesse comparire il messaggio che non è stato impostato alcun metodo di recupero password. Se hai verificato che, invece, le ultime cifre del recapito telefonico riportato nella schermata precedente corrispondono effettivamente a quelle del numero indicato per il recupero dell’account, premi sul pulsante Avanti.A questo punto, dovrebbe esserti arrivato via SMS un codice; inseriscilo quindi nel campo apposito della schermata che hai di fronte e premi sul pulsante Avanti. Ora digita per due volte la nuova password che intendi utilizzare (nel campo superiore e in quello inferiore), premi poi sul pulsante Avanti e il gioco è fatto.Per accedere alla tua casella di posta elettronica, a questo punto, non ti resta che ripetere i passaggi dei capitoli precedenti digitando, al momento opportuno, la nuova password che hai appena impostato. Se dovessi avere ancora difficoltà a effettuare il login, ti suggerisco di dare un’occhiata alla mia guida sulla risoluzione dei problemi di accesso ad Alice Mail.Come configurare Alice MailVuoi che ti consigli altri metodi su come entrare in Alice Mail? Devi sapere che avvalendoti di specifici parametri di configurazione dei server dei servizi di posta elettronica puoi aggiungere il tuo account Alice Mail anche su client di posta terzi per computer o per smartphone e tablet. In questo caso, puoi utilizzare i protocolli IMAP e POP3.Ti consiglio, tuttavia, di utilizzare il primo piuttosto che il secondo dei due metodi appena menzionati dal momento che il protocollo IMAP è più “evoluto” rispetto a quello POP3. A differenza di quest’ultimo, infatti, il protocollo IMAP consente di visualizzare i messaggi di posta elettronica di un determinato account sincronizzandoli su tutti i dispositivi in cui quest’ultimo è memorizzato.Qui di seguito provvedo a elencarti i parametri di configurazione IMAP di Alice Mail (se l’indirizzo che utilizzi termina con @tim o @tin puoi utilizzare i parametri che trovi in questa pagina).Nome utente: corrisponde all’indirizzo di posta elettronica, completo di @alice.it;Server posta in arrivo: in.alice.it;Numero porta server posta in arrivo: 143; metodo di crittografia nessuna/automatica;Server di posta in uscita: out.alice.it;Numero porta server posta in uscita: 587; metodo di crittografia nessuna/automatica;Autenticazione posta in uscita: sì.Se intendi, ad esempio, configurare il tuo profilo Alice Mail sul client di Outlook per computer (che fa parte della suite di programmi inclusi nel servizio Microsoft 365), apri quest’ultimo e vai su File > Aggiungi account e inserisci il tuo indirizzo di posta elettronica nel campo apposito; dopodiché, premi sulla dicitura Opzioni avanzate e spunta la casella posta accanto alla dicitura Consenti la configurazione manuale dell’account.Successivamente, premi sul pulsante Connetti, seleziona la voce IMAP e digita la password del tuo account. Ora vai su C’è stato un problema > Cambia impostazioni account e compila il modulo della schermata successiva con i dati che ti ho elencato sopra. Infine, premi sul pulsante Avanti e il gioco è fatto. Per altri dettagli su questa procedura (e sapere come configurare il tuo profilo su altri client di posta elettronica ancora), consulta il mio tutorial su come configurare Alice Mail. Salvatore Aranzulla è il blogger e divulgatore informatico più letto in Italia. Noto per aver scoperto delle vulnerabilità nei siti di Google e Microsoft. Collabora con riviste di informatica e cura la rubrica tecnologica del quotidiano Il Messaggero. È il fondatore di Aranzulla.it, uno dei trenta siti più visitati d'Italia, nel quale risponde con semplicità a migliaia di dubbi di tipo informatico. Ha pubblicato per Mondadori e Mondadori Informatica.